

راهنمای استفاده از پنل کاربری



بیتراگامان

راهنمای استفاده از پنل کاربران

• دلیل استفاده از پنل کاربری چیست ؟

- ۱- تمامی اطلاعات کاربری اعم از وضعیت کلی ، نوع سرویس ، حجم باقیمانده ، تعداد روز باقیمانده و ... در این بخش مشخص گردیده است .
- ۲- نمایش تاریخچه اتصالات شما اعم از تعداد دفعات اتصال بر حسب روز و ساعت .
- ۳- ارائه نرم افزارهای جانبی و کاربردی اینترنت
- ۴- تاریخچه خرید سرویس و ترافیک اضافه
- ۵- ارسال پیشنهادات و انتقادات

نام سرویس: ۲ تا ۴ مگابیت | ۱۰ گیگابایت | ۳ ماهه |
شبهانه رایگان
تاریخ انقضاء سرویس: ۱۳۹۳/۹/۲۴ ۱۰:۴۰
اعتبار دوره: ۶۲.۷۷ مگابایت
اعتبار ذخیره: ۱۰,۷۵۲.۰۰ مگابایت
وضعیت: **فعال**

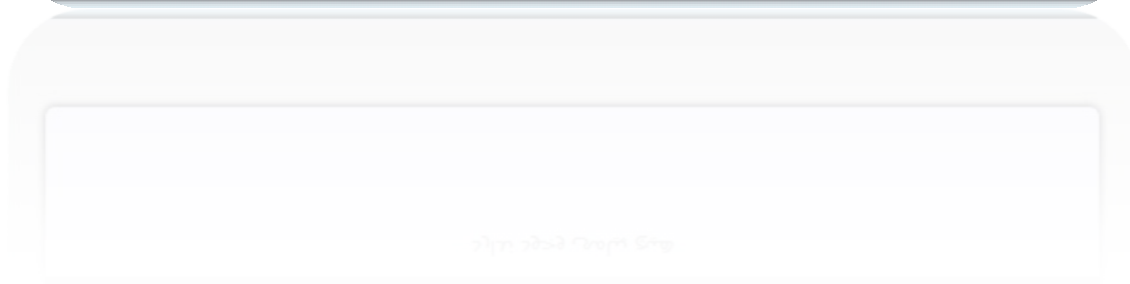
تغییر کلمه عبور

• قسمت مشخصات سرویس

- ۱- مشخصات سرویس
- ۲- مشخصات تاریخ انقضا دوره
- ۳- اعتبار دوره (مقدار ترافیک باقی مانده)
- ۴- اعتبار ذخیره : مقدار ترافیک اضافه بر سرویس که بعد از اتمام حجم سرویس اولیه فعال خواهد گردید و در صورت عدم استفاده به دوره بعد انتقال پیدا خواهد نمود .
- ۵- وضعیت سرویس : در صورت به پایان نرسیدن انقضا سرویس و ترافیک اضافه دوره ، گزینه **فعال** و در غیر اینصورت گزینه **غیرفعال** نمایان میگردد .

- داشبورد پنل کاربری

در این بخش می توانید زمان دقیق اتمام دوره سرویس ، ترافیک باقیمانده ، ترافیک ذخیره و در صورت دریافت مشخصات آی پی استاتیک را مشاهده نمایید .



- تغییر کلمه عبور

🔒 **تغییر کلمه عبور**

کلمه عبور فعلی

کلمه عبور جدید

تکرار کلمه عبور

انصراف

تغییر کلمه عبور

با تغییر کلمه عبور ، میتوانید رمز عبور فعلی حساب کاربری خود را تغییر نمایید .

نکته : در صورت تغییر کلمه عبور ، اینترنت قطع گردیده و مجدداً باید تنظیمات مودم صورت پذیرد .

- تاریخچه خرید

تاریخچه خرید اطلاعات تاریخ تراکنش های بانکی شامل روز ، ساعت ، مبلغ واریزی و تعداد ترافیک خریداری شده را مشخص می نماید .

تاریخ خرید	نام سرویس / شارژ	نوع پرداخت	مبلغ (ریال)	وضعیت
1393/08/24 12:04	10 گیگابایت[CHR05]		345,600	فعال شده
1393/08/19 15:30	1 تا 2 مگابیت 2 گیگابایت 1 ماهه شبانه رایگان		191,160	فعال شده
1393/07/19 08:52	8 تا 10 مگابیت 11 گیگابایت 1 ماهه شبانه رایگان		501,120	فعال شده
1393/07/19 08:51	8 تا 10 مگابیت 11 گیگابایت 1 ماهه شبانه رایگان		501,120	فعال شده
1393/06/03 12:02	10 گیگابایت[CHR05]		345,600	فعال شده
1393/01/18 12:36	2 تا 4 مگابیت 10 گیگابایت 3 ماهه شبانه رایگان		734,400	فعال شده
1392/10/07 10:38	1 تا 2 مگابیت 5 گیگابایت 3 ماهه شبانه رایگان		477,000	فعال شده
1392/06/31 13:33	وزنه تابستان 92 * 1024 گیگ 3ماهه + 90% تخفیف		76,320	فعال شده

نمایش 1 تا 8 از 8 کل

• گزارش اتصالات

در این قسمت گزارش میزان زمان اتصالات کاربر (ریز تراکنش) شامل حجم دریافتی و ارسالی مشخص میگردد .

کاربران میتوانند کلیه ریز تراکنش سرویس های ثبت شده و ترافیک های خریداری شده را مشاهده نمایند.

جستجو: نمایش 10 اطلاعات

آدرس IP	دفعات اتصال	اعتبار	وضعیت ورود	نام کاربری	دلیل قطع	حجم ارسالی	حجم دریافتی	خروج	ورود
	1	0	X	2177563424	N/A	MB 0.0	MB 0.0	1393/8/23 23:55	1393/8/23 23:55
172.30.98.110	1	0	✓	2177563424	Lost-Carrier	MB 5.9	MB 0.9	1393/8/24 2:30	1393/8/23 23:55
5.202.171.58	1	108.3476	✓	2177563424	NAS-Request	MB 33.3	MB 108.3	1393/8/23 23:55	1393/8/23 23:1
	1	0	X	2177563424	N/A	MB 0.0	MB 0.0	1393/8/23 21:56	1393/8/23 21:56
172.30.100.20	1	0	✓	2177563424	NAS-Request	MB 5.2	MB 0.3	1393/8/23 23:0	1393/8/23 21:56
5.202.171.3	1	100.6531	✓	2177563424	NAS-Request	MB 30.9	MB 100.7	1393/8/23 21:56	1393/8/23 20:38
	1	0	X	2177563424	N/A	MB 0.0	MB 0.0	1393/8/23 19:42	1393/8/23 19:42
172.30.99.40	1	0	✓	2177563424	NAS-Request	MB 3.1	MB 1.3	1393/8/23 20:38	1393/8/23 19:42
5.202.171.3	1	552.091	✓	2177563424	NAS-Request	MB 173.1	MB 552.1	1393/8/23 19:42	1393/8/23 14:1
5.202.171.3	1	243.8695	✓	2177563424	Lost-Carrier	MB 121.2	MB 277.1	1393/8/23 3:0	1393/8/22 22:17

نمایش 1 تا 10 از 99 کل بعدی قبلی

جستجو: نمایش 10 اطلاعات

2'305'117'3	1	543'8892	✓	5111283454	Lost-Carrier	MB 151'5	MB 511'1	1383'8'153	55'71
2'305'117'3	1	225'061	✓	5111283454	Lost-Carrier	MB 113'1	MB 225'1	1383'8'153	14'1
172.30.99.40	1	0	✓	5111283454	Lost-Carrier	MB 3'1	MB 1'3	1383'8'153	18'45

• پیشنهادات

کاربران میتوانند هر نوع پیشنهاد، انتقاد، سوال فنی و هر نوع درخواستی را با پیشگامان مطرح نمایند تا در اسرع وقت کارشناسان مربوطه تماس حاصل نمایند .

The image shows a web form interface for submitting suggestions and criticisms. At the top, there are two buttons: "سوالات من" (My Questions) and "ارسال پیشنهاد/انتقاد" (Submit Suggestion/Criticism). Below these, there is a dropdown menu labeled "نوع سوال : پیشنهاد" (Question Type: Suggestion). Underneath the dropdown, the text reads "لطفا سوال خود را مطرح نمایید" (Please submit your question). A large, empty text input area is provided for the user to enter their suggestion or criticism. At the bottom of the form, there is a red button labeled "ارسال" (Submit). The form is displayed on a light gray background with a subtle reflection effect below it.

- **دانلود نرم افزار**

در این قسمت کاربران می توانند نرم افزارهای جانبی و کاربردی اینترنت را به صورت رایگان دانلود نمایند.





پیشترگامان

۰۲۳۵۴۵

آدرس : خیابان شریعتی بالاتر از دولت بن بست فیروزه پلاک ۲ ، مجتمع پیشگامان