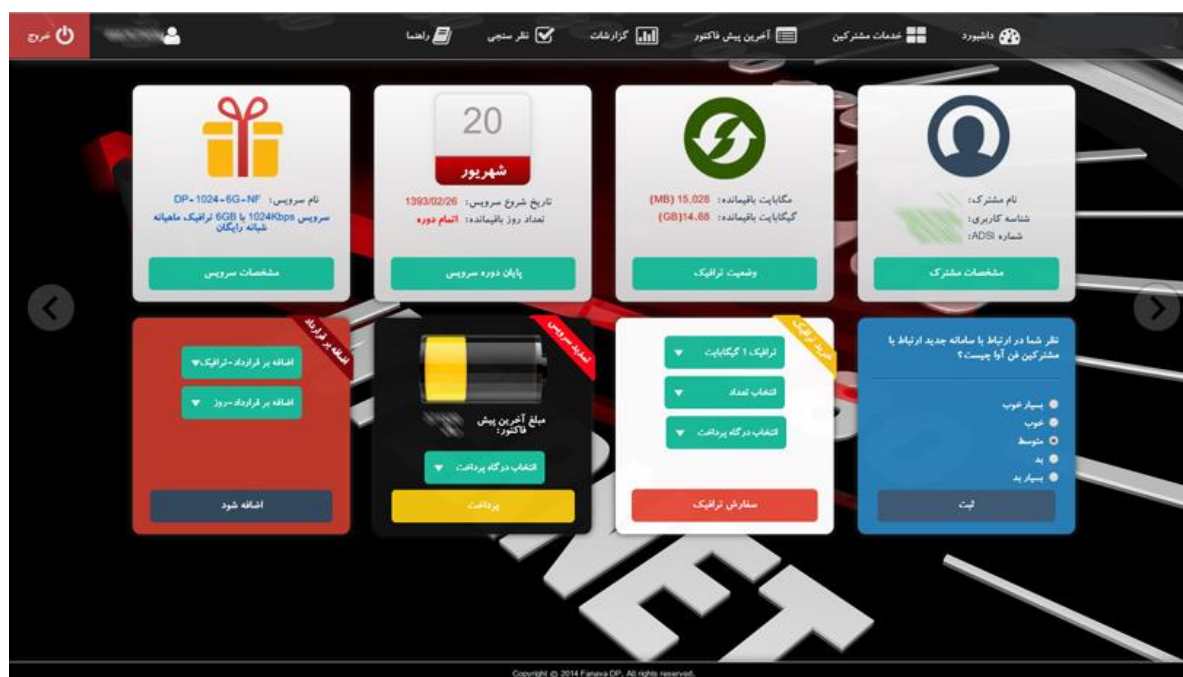


مشترک گرامی به منظور راهنمایی شما برای استفاده هر چه بهتر از خدمات ارائه شده در سامانه ارتباط با مشترکین ، در این بخش به معرفی هر یک از قسمت های این سامانه می پردازیم .

- [داشبورد](#)
- [آخرین پیش فاکتور ها](#)
- [پرداخت پیش فاکتور از طریق پایانه بانکی \(پرداخت آنلاین\)](#)
- [ثبت فیش واریزی](#)
- [سابقه مالی](#)
- [ترافیک مصرفی](#)
- [سفارش ترافیک](#)
- [اضافه بر قرارداد](#)

راهنمای داشبورد

اولین بخشی که پس از ورود به سامانه قابل مشاهده می باشد داشبورد است .هدف از طراحی این قسمت ارائه گزارشی کامل از نحوه استفاده از خدمات و همچنین ایجاد فرم های ساده و کاربردی برای انجام سریع تر خدمات موجود در سایت می باشد



همانطور که در تصویر بالا ملاحظه می کنید ، در این صفحه اطلاعات کاملی شامل موارد زیر ارائه شده است :

- وضعیت ترافیک

شامل اطلاعاتی در خصوص وضعیت استفاده شما از ترافیک مجاز می باشد. بر اساس نوع سرویسی که انتخاب نموده اید در این قسمت میزان مصرف و میزان باقی مانده ترافیک شما قابل مشاهده می باشد .

- دوره سرویس

میزان استفاده از سرویس بر اساس تعداد روز قابل ملاحظه می باشد. تعداد کل روزهای مربوط به دوره و تعداد روزهای سپری شده به همراه تعداد روز های باقی مانده ، در این قسمت ، قرار داده شده است .

در صورتی که مدت زمان دوره یا ترافیک شما به پایان رسیده باشد پس از ورود به این صفحه پیامی به شما نمایش داده می شود .

مشترک گرامی

اعتبار زمانی سرویس شما به پایان رسیده است. شما می توانید با کمک خدمات تمدید آنلاین در کوتاه ترین زمان ممکن، مجدداً از سرویس خود استفاده فرمایید.

خواهشمند است پس از تحقق موفق مراحل خرید، مودم ADSL خود را خاموش و پس از 10 ثانیه مجدداً روشن نمایید تا تغییرات مربوطه اعمال و سرویس شما قابل بهره برداری گردد.

همچنین در صورت عدم دسترسی به پرداخت آنلاین و یا کارت های شتاب می توانید تنها یک بار از امکان اتصال موقت - اضافه بر قرارداد استفاده کنید.

تمدید سرویس

با توجه به اینکه شما در چه وضعیتی قرار دارید (تمام دوره یا اتمام ترافیک) ، نوع پیامی که نمایش داده می شود متفاوت می باشد. دکمه ای در زیر پیام قرار داده شده است تا شما را به سرعت به یکی از قسمت های تمدید دوره یا خرید ترافیک منتقل نماید .

لازم به ذکر است در زمان نمایش پیام برای بستن آن (برای نمایش صفحه داشبورد) کفایت بر روی یک نقطه خارج از پیام کلیک کنید .

در صورتی که مدت دوره شما در حال اتمام است و یا برای خریداری گیگ اضافه از طریق صفحه خرید ترافیک اقدام به خریداری ترافیک نموده باشد، بیش فاکتوری به صورت اتوماتیک توسط سیستم ایجاد می گردد. در صفحه " آخرین پیش فاکتور ها" میتوانید بر اساس نوع درخواست های خود اقدام به ملاحظه و پرداخت پیش فاکتور نمایید .

آخرین پیش فاکتور

مشترک گرامی خواهشمند است موارد زیر را به دقت مطالعه فرمایید.

- لیست آخرین پیش فاکتور ها در این بخش نمایش داده شده است برای پرداخت سریع پیش فاکتور مورد نظر می توانید از قسمت پایین صفحه، با انتخاب پیش فاکتور و بانک مورد نظر نسبت به پرداخت اینترنتی (پرداخت الکترونیک) آن اقدام نمایید. **راهنمای پرداخت آنلاین**
- چنانچه وجه مربوط به پیش فاکتور را با روشهای دیگری غیر از پرداخت اینترنتی پرداخت نموده اید خواهشمند است پس از انتخاب پیش فاکتور مربوطه، در قسمت پایین صفحه بر روی دکمه ثبت فیش واریزی کلیک کنید. **راهنمای ثبت فیش واریزی**
- در صورتی که مایلید قبل از پرداخت پیش فاکتور از ریز ارقام آن مطلع شده و سپس پیش فاکتور را پرداخت نمایید می توانید بر روی لینک "نمایش جزئیات" و یا "شماره پیش فاکتور" کلیک کنید.
- شما می توانید به منظور آشنایی با هر یک از روشهای پرداخت و همچنین استفاده از راهنمای بخش های مختلف سامانه بر روی لینک **راهنمای سامانه** کلیک کنید.

شماره	عنوان	بستانکاری	مبلغ قابل پرداخت	وضعیت	تاریخ ایجاد	ریز ارقام پیش فاکتور
13901691999	صورت حساب فروش کالا و خدمات	0 ریال	371,520 ریال	پیش فاکتور	1393/01/20	نمایش جزئیات

پیش فاکتور شماره: 13901691999

پرداخت از درگاه بانک: فن آوا کارت

پرداخت آنلاین

همانطور که در تصویر بالا ملاحظه می کنید، به منظور پرداخت سریع پیش فاکتور مورد نظر، می توانید با انتخاب شماره پیش فاکتور به همراه انتخاب بانک، نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید .

مشخصات پیش فاکتور

شماره فاکتور: 13901691999 مهلت پرداخت: 1393/01/27

عنوان: صورت حساب فروش کالا و خدمات وضعیت فاکتور: پیش فاکتور

سفرارش	مبلغ واحد	دوره / تعداد	قیمت	تخفیف	مالیات
1 دوره سرویس DP-1024-6G-NF از 1393/01/27 تا 1393/02/26	344,000 ریال	1	344,000 ریال	0 ریال	27,520 ریال
جمع کل					27,520 ریال
از کارت هدیه استفاده نشده است.					
بسیانکاری از پیش : 0 ریال					
مبلغ قابل پرداخت : 371,520 ریال					

پرداخت از درگاه بانک فن آرا کارت ▼ پرداخت آنلاین

ثبت فیش واریزی

نکته مهمی که در اینجا می بایست به آن اشاره گردد آن است که، در صورتی که مایلید قبل از پرداخت پیش فاکتور از ریز اقلام مربوط به آن آگاهی یابید، در صفحه "آخرین پیش فاکتور ها" و در جدول مربوطه برروی یکی از خصوصیات پیش فاکتور یعنی "شماره پیش فاکتور" یا "نمایش جزئیات" کلیک کنید .

با انجام این کار وارد صفحه نمایش جزئیات پیش فاکتور مورد نظر می شود در این صفحه همانطور که در تصویر بالا قابل مشاهده می باشد، می توانید ضمن ملاحظه ریز اقلام از طریق درگاه های اینترنتی بانکی نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید .

پرداخت پیش فاکتور از طریق پایانه بانکی (پرداخت آنلاین)

پس از انتخاب بانک و کلیک برروی دکمه "پرداخت آنلاین" شما به بخش پرداخت الکترونیک یکی از بانک های طرف قرارداد ما (بر اساس انتخاب بانک) منتقل می شوید .



بانک ملت bank mellat

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت

زمان باقیمانده 9:48

ریال 2058000

نام پذیرنده
 مبلغ قابل پرداخت

اطلاعات کارت

3	7	9
0	5	6
4	8	2
Tab	Back	1

صفحه کلید امن

(ماه / سال)			
TP5GK			

* شماره کارت

* رمز اینترنتی کارت

* شماره شناسایی دوم (CVV2)

تاریخ انقضای کارت

* حروف تصویر

انصراف

پرداخت

ملاحظات امنیتی

- دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://pgw.bpm.bankmellat.ir> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما درمیان بگذارید.
- لطفا از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجاری استفاده فرمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فروشگاههای مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با ما تماس بگیرید.

شرکت به پرداخت ملت ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک بانک ملت
<http://www.behpardakht.com>
 شماره تماس : 021-27312731

در این بخش، اطلاعات مورد نیاز شما عبارتند از شماره ۱۶ رقمی که روی کارت بانکی شما درج شده است .



کد سه یا چهار رقمی CVV۲ که روی کارت بانکی یا پشت آن درج شده است .



13901691999

پیش فاکتور شماره:

ثبت فیش واریزی

در پایین این صفحه در باکس خاکستری رنگ با انتخاب شماره پیش فاکتوری که می خواهید رسید فیش واریزی آن را ثبت کنید، بر روی گزینه **"ثبت فیش واریزی"** کلیک کنید .

ثبت فیش واریزی

مشترک گرامی قبل از تکمیل فرم مربوط به مشخصات فیش واریزی لطفا موارد زیر را به دقت مطالعه فرمایید.

اطلاعات وارد شده پس از مطابقت با گزارش مبلغ واریزی بانک، تایید می گردد، در صورتی که مغایرتی (از قبیل میزان وجه واریزی یا شماره مرجع / فیش) وجود داشته باشد، فیش واریزی تایید نخواهد شد

مشترک گرامی با توجه به سهولت و سرعت پرداخت اینترنتی خواهشمند است حتی المقدور برای پرداخت پیش فاکتورها از پرداخت اینترنتی استفاده نمایید.

در صورتی که وجه مربوط به پیش فاکتور را از طریق کارت پرداخت نموده اید، خواهشمند است 4 شماره آخر کارت را در فرم زیر وارد نمایید.

ثبت فیش واریزی برای هر پیش فاکتور تنها یک بار مقدور می باشد لذا خواهشمند است در واریز وجه و همچنین تکمیل اطلاعات مربوط به فیش واریزی دقت فرمایید.

شماره پیش فاکتور: 13901691999 مهلت پرداخت: 1393/01/27 مبلغ قابل پرداخت: 371,520 ریال

لطفا اطلاعات مربوط به فیش واریزی را در فرم زیر وارد نموده، سپس بر روی دکمه "تایید و ثبت اطلاعات" کلیک کنید.

تاریخ واریزی

(حساب واریزی)

ریال مبلغ واریزی

شماره مرجع فیش

شماره تلفن همراه

چهار شماره آخر کارت بانکی شما برای پرداخت از کارت

توضیحات

تایید و ثبت اطلاعات

همانطور که در تصویر بالا ملاحظه می کنید برای ثبت فیش واریزی می بایست فرم مربوطه را تکمیل نمایید .

نکته مهم در این بخش آن است که شما **تنها یک بار** می توانید برای هر پیش فاکتور این فرم را تکمیل نمایید. بنابراین در تکمیل این فرم دقت لازم را مبذول فرمایید .

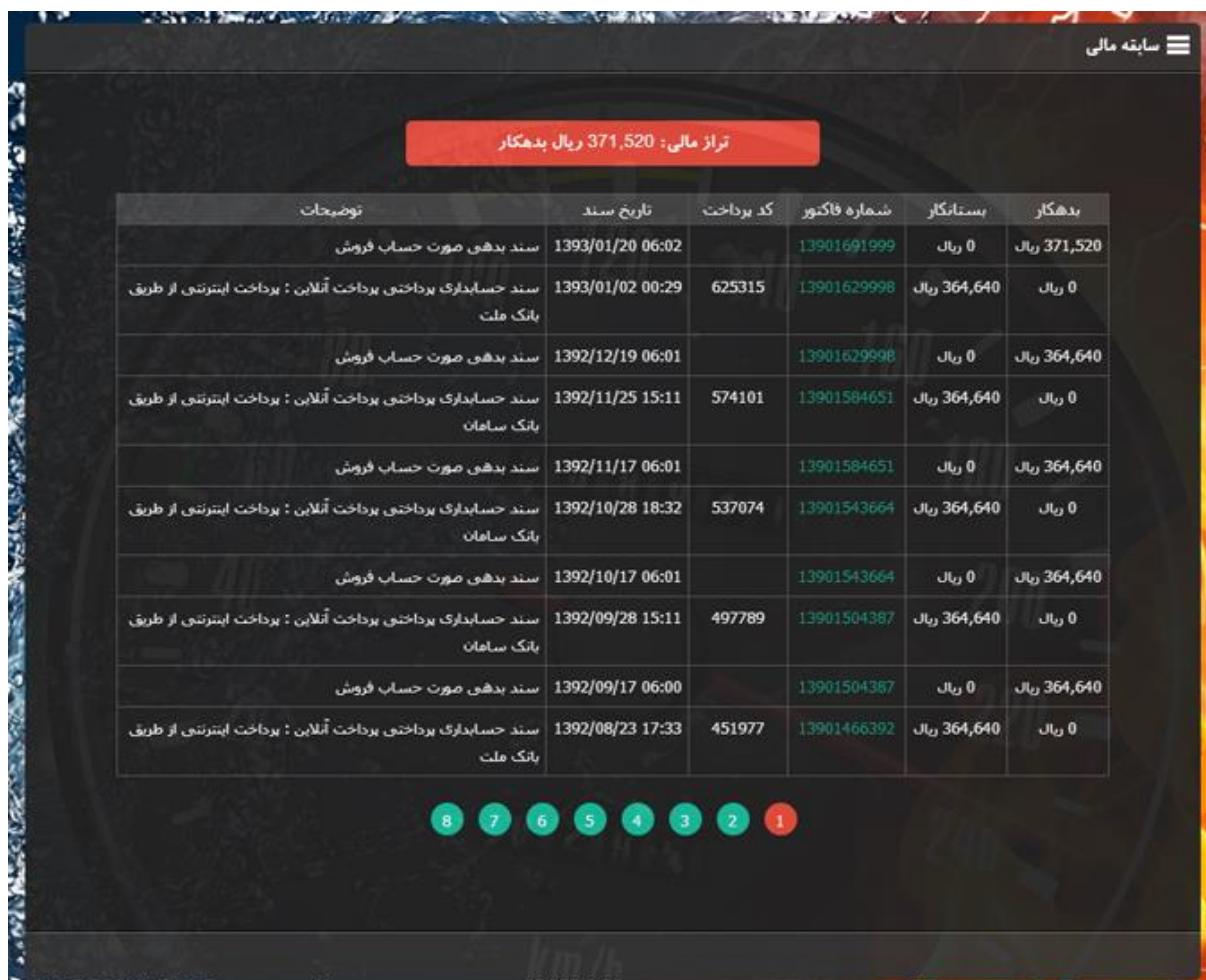
در صورتی که وجه مربوط به پیش فاکتور را از طریق خود پرداز به حساب شرکت واریز نموده اید در تکمیل فرم حتما ۴ رقم آخر کارت خود را وارد نمایید .

در فیلد مبلغ واریزی در صورتی که مبلغ وارد شده از مبلغ پیش فاکتور کمتر باشد، سیستم به شما اخطار خواهد داد، لذا خواهشمند است در زمان واریز وجه به حساب و همچنین **ثبت مبلغ واریزی** دقت فرمایید .

در صورتی که اطلاعات مربوط به فرم به درستی وارد شده باشد پس از کلیک بر روی دکمه **تایید و ثبت اطلاعات** پیغامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن عملیات به شما نشان داده خواهد شد .

همکاران ما در بخش پشتیبانی در اسرع وقت (حداکثر یک روز کاری) اطلاعات ثبت شده فیشهای واریزی را بررسی و در صورت تطابق این اطلاعات با اطلاعات دریافت شده از بانک های طرف قرارداد صحت وجوه واریز شده تایید خواهد شد.

سابقه مالی



تراز مالی: 371,520 ریال بدهکار

بدهکار	بستانکار	شماره فاکتور	کد پرداخت	تاریخ سند	توضیحات
ریال 371,520	ریال 0	13901691999		1393/01/20 06:02	سند بدهی صورت حساب فروش
ریال 0	ریال 364,640	13901629998	625315	1393/01/02 00:29	سند حسابداری پرداختی پرداخت آنلاین : پرداخت اینترنتی از طریق بانک ملت
ریال 364,640	ریال 0	13901629998		1392/12/19 06:01	سند بدهی صورت حساب فروش
ریال 0	ریال 364,640	13901584651	574101	1392/11/25 15:11	سند حسابداری پرداختی پرداخت آنلاین : پرداخت اینترنتی از طریق بانک سامان
ریال 364,640	ریال 0	13901584651		1392/11/17 06:01	سند بدهی صورت حساب فروش
ریال 0	ریال 364,640	13901543664	537074	1392/10/28 18:32	سند حسابداری پرداختی پرداخت آنلاین : پرداخت اینترنتی از طریق بانک سامان
ریال 364,640	ریال 0	13901543664		1392/10/17 06:01	سند بدهی صورت حساب فروش
ریال 0	ریال 364,640	13901504387	497789	1392/09/28 15:11	سند حسابداری پرداختی پرداخت آنلاین : پرداخت اینترنتی از طریق بانک سامان
ریال 364,640	ریال 0	13901504387		1392/09/17 06:00	سند بدهی صورت حساب فروش
ریال 0	ریال 364,640	13901466392	451977	1392/08/23 17:33	سند حسابداری پرداختی پرداخت آنلاین : پرداخت اینترنتی از طریق بانک ملت

8 7 6 5 4 3 2 1

بر اساس اطلاعاتی که در تصویر بالا ملاحظه می نمایید با استفاده از صفحه " سابقه مالی " ضمن نمایش تراز مالی شما از ابتدای آغاز سرویس ، در جدولی که در ذیل آن نمایش داده شده است ، می توانید سابقه مالی خود را ملاحظه نمایید .

لازم به ذکر است مواردی که در جدول با رنگ آبی نمایش داده شده است لینک می باشد و با کلیک برروی هریک از موارد می توانید ریز اقلام فاکتور را نیز ملاحظه نمایید .

اعداد نمایش داده شده در زیر جدول سابقه مالی: در صورتی که تعداد اقلام سابقه مالی شما بیش از ۱۰ مورد باشد، جدول مربوطه صفحه بندی می شود و برای ملاحظه صفحات بعدی یا قبلی می توانید از لینکهای عددی که در زیر جدول نمایش داده شده است استفاده نمایید.

ترافیک مصرفی



میزان مصرف شما در دوره های مختلف ، اطلاعاتی می باشد که در این صفحه به سادگی در اختیار شما قرار داده شده است .
برای رویت میزان مصرف و زمان های مربوط به آن کفایست با استفاده از بخش بالای صفحه و با انتخاب بازه زمانی مورد نظر و سپس کلیک برروی دکمه "گزارش" اطلاعات کاملی شامل :

- زمان آغاز
- زمان پایان
- مدت زمان اتصال
- میزان ارسال
- میزان دریافت
- جمع ترافیک مصرفی
- ترافیک رایگان مصرفی
- ترافیک کم شده از اعتبار

را ملاحظه نمایید .

سفارش ترافیک

مطابق با بند 3 مصوبه 152 کمیسیون تنظیم مقررات به ازای خرید هر گیگ ترافیک 25% حجم ترافیک بیشتر ارائه می شود.

مطابق با مصوبه 181 کمیسیون تنظیم مقررات، 20% کاهش تعرفه ترافیک اضافه اعمال گردیده است.

ترافیک 1 گیگابایت

انتخاب تعداد

کد کارت تخفیف

رمز کارت تخفیف

سفارش ترافیک

همانطور که در تصویر بالا ملاحظه می نمایید، در صورتی که ترافیک شما قبل از پایان دوره سرویس به پایان رسیده است، می توانید با انتخاب نوع محصول (نوع ترافیک: برای مثال 1 گیگابایت) و انتخاب تعداد مورد نظر اقدام به خریداری ترافیک نمایید.

لازم به ذکر است پس از انتخاب نوع محصول و مقدار با کلیک بر روی دکمه **خرید ترافیک**، به پایانه پرداخت الکترونیک یکی از بانک های طرف قرارداد شرکت منتقل می شود.

پرداخت الکترونیک با استفاده از پایانه بانکی، در بخش های قبلی به تفصیل آموزش داده شده است.

لازم به توضیح می باشد برای سهولت مشتریان محترم عملیات خرید ترافیک و همچنین تمدید سرویس از طریق صفحه داشبورد امکان پذیر می باشد.

افزافه بر قرارداد

افزافه بر قرارداد-ترافیک

افزافه بر قرارداد-روز

افزافه شود

تعداد سرویس

مبلغ آخرین پیش فاکتور: 371520 ریال

انتخاب درگاه پرداخت

پرداخت

خرید ترافیک

ترافیک 1 گیگابایت

انتخاب تعداد

انتخاب درگاه پرداخت

سفارش ترافیک

اضافه بر قرارداد امکانی است که تنها پس از اتمام قرارداد کاربر و در شرایط اضطراری و تنها یک بار در طول دوره قرارداد کاربر به ایشان به عنوان شارژ موقت تخصیص می یابد. هدف بر این است تا مشترک پس از اتمام قرارداد جاری به دلیل اتمام بازه قرارداد و یا ترافیک مجاز ، حداکثر ۵ روز (در صورت اتمام زمان سرویس) و حداکثر یک گیگابایت ترافیک (در صورت اتمام ترافیک سرویس) به عنوان شارژ موقت و به صورت امانت داشته باشد. ترافیک و روز های منظور شده در فاکتور دوره بعدی کاربر محاسبه و از وی کسر خواهد شد.

در صورتی که زمان سرویس به پایان نرسیده باشد گزینه اضافه بر قرارداد - روز غیرفعال خواهد بود.

در صورتی که ترافیک سرویس به اتمام نرسیده باشد گزینه اضافه بر قرارداد - ترافیک غیرفعال خواهد بود.

