

راهنمای شرکت در نظرسنجی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ویژه شش ماهه دوم ۹۷



ابتدا از طریق [این لینک](#) وارد سامانه شده و مطابق عکس زیر اطلاعات مورد نیاز را تکمیل نمایید.

The screenshot shows the 'درخواست شرکت در نظرسنجی' (Request to participate in the survey) form. The form includes fields for 'نوع خدمت' (Service type), 'ایرپورت' (Airport), 'انتخاب کنید...' (Select...), 'نشانی رایانامه (ایمیل)*' (Email address), and 'شماره تلفن همراه*' (Mobile phone number). A red arrow points from the 'نشانی رایانامه (ایمیل)*' field to a text box containing instructions: '۴. در صورت انتخاب گزینه نشانی رایانامه (ایمیل) و ثبت ایمیل، کد شناسه چهار رقمی شرکت در نظرسنجی به آدرس ایمیل ثبت شده ارسال می گردد و دیگر پیامکی دریافت نخواهد شد. لذا جهت سهولت این گزینه را انتخاب نمایید.' (4. In the event of selecting the email address option and registering an email, a 4-digit identification code for the company will be sent to the registered email address, and no other messages will be received. Therefore, for ease of use, please select this option.)

Another red arrow points from the 'شماره تلفن همراه*' field to a text box containing instructions: '۳. با توجه به مطابقت اطلاعات شما با اطلاعات قبلی در سیستم پیشگامان باید شماره تلفن همراه وارد شده با شماره همراه خریدار سرویس اینترنت یکسان باشد. بعد از ثبت درخواست پیامکی برای تلفن همراه ذکر شده ارسال می شود که جهت شرکت در نظرسنجی از طریق پنل کاربری نیاز به وارد کردن کد شناسه موجود در پیامک می باشد.' (3. Due to the consistency of your information with the previous information in the Bitgaman system, you must enter the same mobile phone number as the service purchaser. After registration, a message will be sent to the mentioned mobile number, and you will need to enter the identification code from the message to participate in the survey.)

A third red arrow points from the 'انتخاب کنید...' field to a text box containing instructions: '۱. گزینه "اینترنت پرسرعت" را انتخاب کنید.' (1. Select the "High Speed Internet" option.)

A fourth red arrow points from the 'ایرپورت' field to a text box containing instructions: '۲. گزینه "پیشگامان توسعه ارتباطات" را انتخاب نمایید.' (2. Select the "Bitgaman Network Expansion" option.)

بعد از طی مراحل بالا، و دریافت پیامک یا ایمیل از سمت سازمان تنظیم مقررات، از طریق [این لینک](#) وارد شده و ادامه نظرسنجی را مطابق عکس زیر طی نمایید.

شرکت در نظرسنجی

شماره تلفن همراه*

کد شناسایی 4 رقمی

نشانی رایانامه (ایمیل)*

لطفا متن داخل عکس را وارد کنید: 

(۵) پس از پر کردن فیلد های شماره همراه و کد شناسایی ۴ رقمی و یا نشانی ایمیل و کد شناسایی ۴ رقمی به صفحه زیر وارد خواهید شد:

کاربر محترم، به صفحه نظرسنجی رضایت کاربران از خدمات اینترنت پر سرعت ارائه شده توسط پیشگامان توسعه ارتباطات خوش آمدید. سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، در نظر دارد با سنجش رضایت کاربران و سپس ارائه اطلاعات شفاف حاصله، امکان نظارت کاربران بر خدمات فناوری اطلاعات را بهبود بخشد. از اینکه با پاسخ به سوالات این پرسشنامه، ما را در این امر یاری می کنید از شما سپاسگزاریم.

شخصیات پاسخ دهنده: سن: سطح تحصیلات: جنسیت:

به صورت کلی جواب می دهم به صورت جزئی جواب می دهم

لطفا میزان رضایت خود را از موارد زیر تعیین کنید:

پس از وارد کردن سن، سطح تحصیلات و جنسیت، می توانید به سوالات کلی (۶) و یا جزئی (۷) پاسخ دهید، قابل توجه است که سوالات جزئی شامل سوالات کلی و سوالات جزئی تر به رنگ بنفش هستند که با انتخاب گزینه "پاسخ به تفکیک عوامل" در هر سوال می توانید به سوالات جزئی آن پاسخ دهید.

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

عاشی

پاسخ ندمم

پاسخ ندمم پاسخ به تفکیک عوامل

پس از اتمام مهلت اشتراک، میزان تمایل به تمدید اشتراک شما با این خدمت دهنده چه اندازه است؟

عاشی

پاسخ ندمم

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

عاشی

پاسخ ندمم

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

خوب

پاسخ ندمم

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

متوسط

پاسخ ندمم

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

ضعیف

پاسخ ندمم

چه میزان این خدمت دهنده را به دیگران توصیه می کنید و تمایل به تمدید اشتراک شما چه اندازه است؟

خیلی ضعیف ضعیف

پاسخ ندمم

(۸) توجه شود گزینه پاسخ به شکلی طراحی شده است که از سمت راست به چپ به ترتیب عالی-خوب-متوسط-ضعیف-خیلی ضعیف خواهد بود.

(۹) در صورت ثبت موفقیت آمیز نظرسنجی، با این پیغام مواجه خواهید شد.

