

تاریخ :
شماره :
پیوست:

قرارداد فروش پهنای باند

طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارنده مجوز FCP به شماره ۱۷-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، به شماره ثبت ۶۵۲۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۱۵۶۴۵۸۱۶ و شناسه ملی : ۱۰۸۶۰۱۲۳۶۶۵ به نمایندگی آقایان محمد رضا کریمی بدرآبادی (رئیس هیئت مدیره) به کد ملی ۴۴۳۱۶۸۸۷۸۱ و مسعود بمانی پور (مدیرعامل) به کد ملی ۰۴۵۲۶۰۳۹۳۵، به نشانی: تهران، یوسف آباد، خیابان جهان آرا، نبش کوچه ۵۳، پلاک ۲۶، ساختمان پیشگامان، کدپستی: ۱۴۳۶۷۴۴۸۸۳ شماره تلفن: ۱۵۷۷ و آدرس پست الکترونیک info@pishgaman.net که در این قرارداد "پیشگامان" و یا "طرف اول" نامیده می شود و آقای "....." به کدملی..... و شماره شناسنامه..... فرزند..... متولد..... به نشانی:..... و کدپستی:..... و شماره تلفن:.....-۰۲۱ و شماره همراه..... و پست الکترونیک..... که در این قرارداد "مشترک" و یا "طرف دوم" نامیده میشود، منعقد می گردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد

عبارتست از برقراری ارتباط پهنای باند حجمی :

سرویس پهنای باند..... بر روی بستر وایرلس و بر اساس استاندارد فنی TCP/IP. ارائه تجهیزات به صورت..... به آدرس :.....

ماده ۲. مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ..... تا پایان روز..... معتبر بوده و با توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

تبصره ۱. هر گونه تغییر در موضوع و مفاد این قرارداد با درخواست کتبی طرفین و از طریق مبادله الحاقیه انجام می پذیرد.(چنانچه درخواست های مربوط به افزایش یا کاهش کمتر از ۲۰ درصد از مقدار سرویس باشد در این صورت الحاقیه تنظیم نمیگردد و اعلام کتبی طرف دوم جهت اعمال سرویس کفایت می کند) .

تبصره ۲. هرگونه الحاقیه ای که در طی مدت قرارداد مورد توافق طرفین قرار گیرد جزء لاینفک قرارداد محسوب میگردد و لازم الاجرا میباشد .

تبصره ۳. طرف دوم موظف است در صورت عدم تمایل به تمدید و ادامه همکاری، حداقل ۱ ماه قبل از مهلت اتمام قرارداد مراتب را کتباً به پیشگامان اعلام نماید. در غیر اینصورت، قرارداد تمدید و فاکتور برای مشترک صادر خواهد گردید .

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱ مبلغ کل قرارداد.....ریال معادل (..... تومان) می باشد که بصورت ماهیانه مبلغ.....ریال معادل (..... تومان) و هزینه اجاره تجهیزات به مبلغ.....ریال معادل (.....)

تومان) و هزینه نصب و راه اندازی به مبلغ.....ریال معادل (..... تومان) توسط طرف دوم به شماره حساب ۴۹۲۳۰۴۳۷۹۵ بانک ملت شعبه صفائیه یزد، کد شعبه : ۹۶۸۰۰ بنام شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات واریز و فیش مربوطه به شماره فکس ۲۲۶۴۵۴۲۱ و یا به پست الکترونیک Contract@pishgaman.net ارسال خواهد شد.

تاریخ :
شماره :
پیوست:

تبصره ۱: طرف دوم متعهد و موظف است مبلغ صورتحسابهای (شامل بدهی ها) صادره توسط پیشگامان را مطابق بند فوق، در مهلت مقرر (حداکثر ۲ روز پس از صدور فاکتور)، به حساب شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات واریز و نسبت به دریافت تاییدیه از امور مالی شرکت (پیشگامان) اقدام نماید در غیر این صورت بلافاصله سرویس قطع خواهد شد و خسارت از محل تضمین دریافت خواهد شد.

تبصره ۲: در تمامی صورت حسابهای صادره توسط پیشگامان و برای هر مرحله پرداخت عوارض و مالیات بر ارزش افزوده برابر ارقام رسمی، محاسبه و از مشترک اخذ می گردد.

تبصره ۳: تغییر در خدمات (تغییر در نوع سرویس و یا ظرفیت سرویس) با تقاضای کتبی "مشترک" و در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه های مربوطه و بدهیهای معوقه امکان پذیر می باشد. بطوریکه صورتحسابهای بعدی بر اساس نوع سرویس و ظرفیت موجود "مشترک" محاسبه، ابلاغ و ارسال خواهد شد و این تغییرات در ابتدای شروع دوره بعدی اعمال خواهد گردید.

تبصره ۴: "مشترک" متعهد است یک فقره چک در وجه "شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات" (عیناً به همین عنوان در متن چک نوشته شود) و بدون تاریخ به شماره شماره حساب عهده شعبه به مبلغ ریال هم زمان با امضاء قرارداد به عنوان وجه التزام از تعهدات، به "پیشگامان" تحویل دهد.

تبصره ۵: «پیشگامان» ضمن عقد حاضر وکیل «مشترک» در دریافت هرگونه خسارت اعم از مادی یا معنوی و یا عدم پرداخت بدهی ولو پس از قطع همکاری، له «پیشگامان» از محل ضمانتنامه یا چک موصوف بوده و این امر مشمول مرور زمان نمیشود و اساساً ضمانت نامه یا چک مذکور فاقد هرگونه وصف امانی است

تبصره ۶: در صورتی که در پایان قرارداد مشترک تسویه حساب کامل در مهلت مقرر (تبصره ۱ ماده ۴) انجام نشده باشد، پیشگامان می تواند از محل تضمین خسارات وارده و کلیه مطالبات خود را جبران نماید.

ماده ۴- تعهدات پیشگامان :

۴-۱- "پیشگامان" موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه خروجی رادیو می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی ایستگاهها و رایانه های شبکه داخلی "مشترک" (Internet Sharing) ندارد.

۴-۲- انجام موضوع قرارداد با کیفیت مطلوب و ارائه خدمات پشتیبانی مربوط به موضوع قرارداد بصورت ۲۴ساعته در تمام ایام مدت قرارداد انجام می پذیرد.

۴-۳- در صورت بروز اختلال در ارتباط با موضوع قرارداد که به حیطة وظائف "پیشگامان" مربوط گردد، مطابق با آخرین مصوبه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در خصوص ضوابط و چارچوب موافقتنامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها جبران نماید. در حال حاضر مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات ملاک عمل می باشد.

۴-۴- "پیشگامان" موظف می باشد نمودار پهنای باند "مشترک" را (جهت کنترل پهنای باند مصرفی) در اختیار ایشان قرار دهد.

۴-۵- "پیشگامان" هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال مشکلات ناشی از بستر انتقال (نظیر خطوط مخابراتی، مودم سمت مشترک، شبکه داخلی و یا موارد غیر قابل پیش بینی جوی و طبیعی) که خارج از کنترل "پیشگامان" باشد نخواهد داشت.

۴-۶- "پیشگامان" متعهد می گردد حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت نسبت به مکاتبات انجام شده "مشترک" پاسخگو باشد.

۴-۷- "پیشگامان" مجاز است بنا به درخواست سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و مراجع ذیصلاح و همچنین در صورت تخلف "مشترک" از هر یک از آئین نامهها و دستورالعملها و یا مفاد قرارداد حاضر، پس از اعلام کتبی نسبت به قطع سرویس و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۴-۸- مشترک می تواند در زمان بروز مشکل فنی با واحد پشتیبانی فنی شرکت در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعته و با شماره تلفن : ۲۳۵۴۵ تماس گرفته و طرح مشکل نماید.

۴-۹- "پیشگامان"، در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد، مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.

تاریخ :

شماره :

پیوست:

۴-۱۰- چنانچه به تشخیص "پیشگامان"، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، حداقل یک ماه زودتر به مشترک اطلاع رسانی خواهد شد و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را بطور کتبی از طریق ایمیل info@pishgaman.net، یا فکس به شماره ۲۲۶۴۵۴۲۱ به پیشگامان اعلام نماید.

۴-۱۱- "پیشگامان" متعهد می گردد، در صورت درخواست مشترک مبنی بر افزایش سرعت، نسبت به افزایش پهنای باند به میزان حداکثر دو برابر پهنای باند خریداری شده ظرف ۲۴ ساعت و حداکثر به مدت ۳۰ روز در طی دوره قرارداد اقدام نماید.

ماده ۵- تعهدات مشترک :

۵-۱- "مشترک" موظف می باشد حداکثر دو روز ، پس از صدور فاکتور جهت پرداخت اقدام نماید و چنانچه تاخیر تا پایان ماه ادامه یابد "پیشگامان" حق دارد نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد بدون اطلاع قبلی به مشترک اقدام نماید ، در این صورت "مشترک" علاوه بر پرداخت خسارت به مبلغی معادل یکماه حق اشتراک موظف به پرداخت یکماه هزینه سرویس مورد توافق می باشد.

۵-۲- "مشترک" متعهد میگردد از انجام هر گونه فعالیت غیر مجاز و غیر قانونی کاربران خود در شبکه "پیشگامان" جلوگیری نماید و کلیه مسئولیتهای حقوقی و قانونی ناشی از استفاده غیر مجاز "مشترک" و کاربران وی بر عهده "مشترک" می باشد.

۵-۳- "مشترک" حق واگذاری موضوع قرارداد را به صورت کلی و یا جزئی به غیر ندارد.

۵-۴- "مشترک" موظف می باشد در صورت مشاهده اختلال در سرویس ، مراتب را حداکثر ظرف ۷۲ ساعت از زمان مشاهده اختلال به صورت تلفنی و کتبی جهت بررسی به "پیشگامان" اعلام نماید، بدیهی است درخواست هایی که پس از ۷۲ ساعت ارسال شود، فاقد اعتبار خواهد بود.

۵-۵- "مشترک" مجاز به استفاده از سرویس پهنای باند جهت ارائه سرویس های VOIP نمی باشد. لذا درخصوص قرارداد حاضر مشترک اذعان میدارد متعهد به رعایت کلیه مفاد قانون جرایم رایانه ای و همچنین قانون مجازات اسلامی میباشد و مسئولیت هرگونه تخلف از آنرا برعهده خواهد داشت.

۵-۶- "مشترک" ملزم به رعایت موارد امنیتی و حاکمیتی و همچنین رعایت اختطاریه هایی است که توسط "پیشگامان" بر اساس مصوبات و آئین نامه ها و مفاد این قرارداد اعلام می شود. و در صورت عدم اجرای اختطاریه ها "پیشگامان" مجاز به قطع موضوع و فسخ قرارداد می باشد.

۵-۷- "مشترک" متعهد می گردد در صورت درخواست قطع سرویس پهنای باند مراتب را بصورت کتبی حداقل یک ماه قبل به پیشگامان اعلام نماید. تبصره ۱: در صورت درخواست قطع سرویس پهنای باند، قبل از شروع ماه ، مشترک موظف به پرداخت کامل مبلغ فاکتور می باشد و زمان قطع سرویس در پایان ماه می باشد .

۵-۸- "مشترک" متعهد میشود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به خرید سرویس اقدام نماید و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد .

۵-۹- مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفا بر عهده مشترکین و صاحبان امتیاز آنها می باشد.

۵-۱۰- "مشترک" متعهد می گردد، پس از اعلام کتبی پیشگامان، مبنی بر تغییرات در شماره حساب های شرکت، نماینده و یا هرگونه تغییرات دیگر را بلافاصله اعمال نماید .

۵-۱۱- "مشترک" متعهد می گردد، حداقل یک هفته قبل از تغییر مکان ، پیشگامان را به صورت کتبی مطلع نماید. در اینصورت پیشگامان موظف خواهد بود ، پس از امکان سنجی مکان مورد نظر و تأیید تیم فنی مبنی بر امکان ارائه سرویس ، ظرف مدت ۷۲ ساعت ، نسبت به جابجایی تجهیزات و راه اندازی سرویس در مکان جدید ، اقدامات لازم را انجام دهد .

۵-۱۲- "مشترک" متعهد می گردد در قبال تجهیزات نصب شده در دفاتر شرکت حسن امانتداری بجا آورده و در صورت اثبات خسارت وارده به تجهیزات ارائه شده، مبلغ خسارت بصورت کامل از مشترک دریافت می گردد.

ماده ۶- نمایندگان طرفین

نماینده طرف اول: واحد فروش سازمانی به شماره تلفن ثابت : ۰۲۱۱۵۷۷۰ داخلی ۰۸۸ و آدرس پست الکترونیک : BB-Sales@pishgaman.net

تاریخ :
شماره :
پیوست:

به عنوان نماینده "پیشگامان".

نماینده طرف دوم: آقای به آدرس پست الکترونیک و شماره همراه شماره تلفن ثابت : به عنوان نماینده فنی و آقای به آدرس پست الکترونیک شماره همراه و شماره تلفن ثابت : به عنوان نماینده مالی "مشترک" در این قرارداد می باشند و هرگونه هماهنگی و توافق با ایشان در امور فنی مورد قبول "مشترک" خواهد بود. لذا هرگونه اعلام در خصوص موضوع قرارداد به وسیله ایمیل به نشانی الکترونیکی فوق نیز به منزله اعلام رسمی و قانونی می باشد. در صورت تغییر نماینده فنی و مالی، مراتب می بایست به صورت مکتوب از طرف "مشترک" به "پیشگامان" اعلام گردد.

ماده ۷. شرایط پشتیبانی :

۷-۱- پیشگامان متعهد میگردد به صورت ۲۴ ساعته در شبانه روز و ۷ روز هفته برقراری سرویس پهنای باند را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم نماید .
۷-۲- مشترک میتواند در زمان بروز مشکل در موضوع ماده ۱ قرارداد به منظور سهولت در امر مشاوره فنی ، با شماره تلفن ۱۵۷۷، قسمت پشتیبانی فنی، پشتیبانی فنی پهنای باند اختصاصی تماس گرفته و یا از طریق ارسال ایمیل به آدرس الکترونیکی ENT-Network@pishgaman.net و یا به صورت نامه کتبی اعلام مشکل نماید .

ماده ۸. فسخ قرارداد

چنانچه هر یک از طرفین به بخشی یا تمام تعهدات خود عمل ننماید، طرف دیگر حق خواهد داشت طی یک اخطار کتبی به دلیل عدم انجام تعهدات طرف مقابل و پس از عدم دریافت پاسخ طی مدت ۳۰ روز، قرارداد را فسخ و نسبت به وصول مطالبات و ضرر و زیانهای احتمالی خود اقدام نماید.

ماده ۹. فورس ماژور

تعهدات طرفین موقوف به وجود شرایط عادی بوده و به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار از قبیل (و نه محدود به) جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، صاعقه، آتش سوزی، زلزله، سیل، اشکالات ناشی از ماهواره و خطوط ارتباطی و مخابراتی و موارد مشابه، محدودیت صادرات و واردات، محدودیت تبادل ارزی با خارج ، تغییر و یا وضع قوانین و مقررات و دستورالعمل های دولتی و مانند اینها تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد ، به گونه ای که انجام تعهدات و خدمات موضوع این قرارداد را با اشکال مواجه کند، مسئولیتی متوجه طرفین نخواهد بود و طرفین تنها می توانند فسخ قرارداد را تقاضا نمایند.

ماده ۱۰. قانون منع مداخله کارکنان دولت:

طرفین اعلام میدارند که مشمول لایحه قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نبوده و متعهد و ملزم می گردند این موضوع را در طول اجرای قرارداد مراعات نمایند و در صورت تغییر در ترکیب سهامداران به نحوی که ایشان را مشمول قانون منع مداخله نمایند، مراتب را به طرف مقابل اعلام نمایند. مسئولیت عدم رعایت قانون مذکور به عهده ایشان است .

ماده ۱۱. حل اختلاف

هرگونه اختلاف ناشی از اجرای قرارداد از طریق مذاکره مستقیم رفع خواهد شد و در صورت عدم حصول نتیجه ظرف مدت یکماه از تاریخ ارسال نامه کتبی، طرفین می توانند جهت حل اختلاف در راستای ماده ۱۳ قانون آیین دادرسی مدنی به هر یک از مراجع قضایی شهر یزد(محل انعقاد قرارداد) و یا

تاریخ :
شماره :
پیوست:

شهر تهران (مقر شرکت پیشگامان) مراجعه و احقاق حق نمایند و در هر حال طرفین موظفند تا حل و فصل نهایی اختلاف، هیچ یک از تعهدات خود را معوق نگذارند و تمام تعهدات خود را تمام و کمال به جا آورند.

تبصره ۱: کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد براساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و عرف فنی و تجاری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین می باشد.

* تفاهم نامه حاضر طبق ماده ۲۱۹ قانون مدنی لازم الاجرا بوده و جز در موارد ذکر شده یا اقاله قابلیت فسخ ندارد.
* کلیه اختیارات قانونی از جمله غبن فاحش از طرفین ساقط گردید.

ماده ۱۲. نشانی طرفین

نشانی طرفین در صدر قرارداد قید گردیده است، هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را تغییر دهد، باید حداقل بیست روز قبل از تاریخ تغییر، نشانی جدید خود را به طرف دیگر اعلام نماید، در غیر این صورت نشانی های مندرج در این قرارداد جهت ابلاغ و ارسال کلیه مکاتبات و اوراق، ملاک عمل و معتبر خواهد بود.

ماده ۱۳. نسخ قرارداد

این قرارداد در برگیرنده کلیه توافقات فی مابین در ارتباط با فروش پهنای باند در ۱۳ ماده، ۱۱ تبصره در سه نسخه تنظیم گردیده، که هر سه نسخه به امضاء طرفین رسیده و هر سه حکم واحد دارد. طرفین با اطلاع و آگاهی کامل از مفاد آن و طبق ماده ۱۰ قانون مدنی تمامی اوراق آن را امضاء و مبادله کردند که با امضاء قرارداد کلیه مکاتبات قبلی در این مورد کان لم یکن تلقی می گردد. بدیهی است مکاتباتی که به موجب این قرارداد در آینده انجام خواهد شد، پس از توافق و امضای طرفین به قرارداد اضافه خواهد گردید.

• پایان قرارداد

طرف دوم:

.....
.....

طرف اول:

محمد گودرزی
معاونت کسب و کار

مسعود بمانی پور
مدیرعامل

محمد رضا کریمی بدرآبادی
رئیس هیئت مدیره