



مکافس

- امکان ارسال و دریافت آتلاین فکس بدون نیاز به هرگونه تجهیزات سخت افزاری
- و با را ختیار داشتن پنل کاربری PBX امکان پذیر خواهد بود.

پیامک

- مشتریان مکافون می توانند با فعال سازی پنل SMS، امکان ارسال و دریافت پیامک با همان شماره مکافون خریداری شده را داشته باشند.

مکافون (نسل جدید تلفن ثابت)

- در مقابل خطوط تلفن مسی، تلفن ثابت اینترنتی راه حلی برای رفع محدودیت های مخابراتی است که بر بستر شبکه و از پروتکل TCP/IP استفاده می کند، این فناوری VOIP نامیده می شود.
- در این فناوری تغییر ماهیت مبدأ به داده قابل انتقال از طریق اینترنت انجام می شود و سپس برای گیرنده به صدا تبدیل می گردد. این تلفن از پروتکل SIP استفاده می کند. SIP یک پروتکل در لایه کاربرد یا اپلیکیشن است که به شما امکان می دهد یک سرویس تماس را از طریق شبکه خود اجرا و مدیریت نمایید و سیستم های تلفن را از طریق اینترنت پیشگامان متصل کنید.
- پیشگامان سرویس تلفن ثابت اینترنت خود را با نام مکافون ارائه می نماید. مکافون به صورت شماره های ۸ رقمی و با پیش شماره ۹۱۰۹ ارائه می شود که چهار رقم بعدی توسط مشتری قابل اختیاب خواهد بود.
- مکافون امکان برقراری چندین تماس همزمان با یک شماره را ایجاد که به این قابلیت کانال گفته می شود. لذا به تعداد کانال خریداری شده امکان برقراری تماس همزمان وجود خواهد داشت. به عبارت دیگر هر کانال یک بوق آزاد است. به طور مثال اگر کاربر پنج کانال داشته باشد، می تواند پنج تماس همزمان رودی و خروجی داشته باشد.

نحوه راه اندازی مکافون

- استفاده از دستگاه IP-Phone
- عدم نیاز به سیم مسی
- استفاده از اپلیکیشن اختصاصی بدون نیاز به خرید دستگاه تلفن ثابت و ...
- امکان اتصال به دلخواه
- امکان انتخاب شماره دلخواه
- امکان برقراری چندین تماس همزمان برروی یک شماره تلفن
- تعرفه مقرن به مرفره برای انواع مکالمات درون شبکه ای و برون شبکه ای
- قابلیت برقراری و دریافت تماس با هر شماره ای در هر نقطه از ایران و جهان
- امکان نصب اپلیکیشن تلفن ثابت برروی گوشی همراه و برقراری مکالمه
- امکان ارسال و دریافت فکس اینترنتی و عادی
- استفاده از یک شماره برای دفاتر درستان های مختلف
- امکان جایی شماره تلفن با تغییر محل اقامه
- امکان استفاده از مرکز تماس ابری
- پشتیبانی ۲۴*۷

مزایا

- ایجاد ارتباط و تعامل مناسب با کاربران و کارکنان یکی از رموز موفقیت در هر کسب و کاری است. در گذشته بسیاری از شرکت های برای مدیریت تماس های تجاری از تلفن های سانترال سنتی یا آنالوگ استفاده می کردند. با پیشرفت تکنولوژی، سانترال های سنتی به دلیل داشتن معایب همچون دردسرهای فراوان در زمان ارتقا و بروزرسانی و عدم وجود ویژگی های مدرن، جای خود را به تلفن های اینترنتی دادند. سرویس تلفن ثابت اینترنتی در پیشگامان با نام **مکافون** ارائه می گردد.

کاهش هزینه های یکی از دغدغه های همیشگی کسب و کارها است. راهکار مقرن به صرفه برای کاهش در هزینه راه اندازی و نگهداری مرکز تلفن کسب و کارها، سرویس مرکز تماس ابری است. پیشگامان سرویس مرکز تماس ابری خود را با نام **مکافون پلاس** به مشتریان ارائه می نماید.

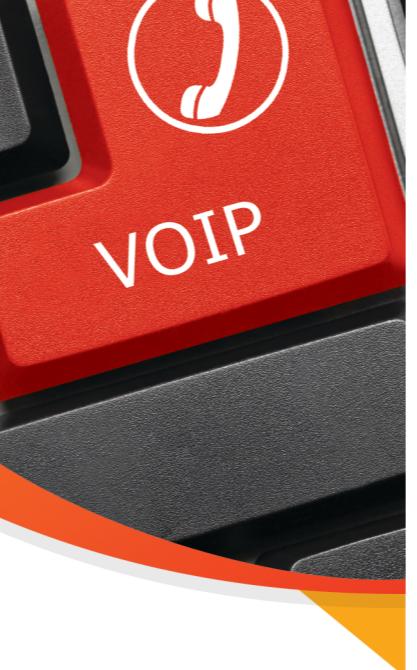
مکافون پلاس

- در مرکز تماس ابری ویژگی های جدید را می توان بلاfacile و بدون نیاز به خرید تجهیزات یا پرداخت هزینه های لایسننس اضافه کرد و در واقع به غیر از اینترنت هیچ تجهیزات دیگری مورد نیاز نیست و تمامی سیستم های سخت افزاری، نرم افزاری و تعبیر و نگهداری بر عهده پیشگامان است.
- پیشگامان تهیه تجهیزات، راه اندازی و نگهداری مرکز تماس ابری را در محل دیتاستر خود انجام می دهد. پایداری این سرویس به مراتب بالاتر و هزینه های به صورت قابل ملاحظه ای کاهش می یابد.

مزایا

- پیجینگ (Page)
- سیستم تلفن گویا (IVR)
- امکان برگزاری کنفرانس های تلفنی
- ایجاد شماره های داخلی به صورت نامحدود
- اجرای فرآیند نظرسنجی
- قابلیت ضبط مکالمات
- امکان ایجاد پشت خطی به تعداد مورد نیاز
- ایجاد تماس همزمان به تعداد دلخواه
- ارائه گزارش تماس های رودی و خروجی
- مدیریت تماس های رودی و خروجی
- مندوقد صوتی (Voice Mail)
- پنل اختصاصی (Web Panel)
- مدیریت سطح دسترسی کاربران
- عدم نیاز به خرید سرور
- ترانک (Trunk)
- رزرو خط (Call Completion)
- عدم نیاز به گرفتن بک آپ و سایر هزینه های نگهداری

VOIP



تلفن ثابت اینترنتی مکافون / مکافون پلاس

گروه تعاوی پیشگامان با هدف توسعه صنعت IT

کشور در سال ۱۳۸۲ اقدام به تاسیس شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات نموده است که در همین راستا مجوز PAP را دریافت نمود و در سال ۱۳۹۴ نیز موفق به دریافت پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت FCP گردید.

هم اکنون شرکت پیشگامان با توسعه زیرساخت

های بزرگی از به روزترین تجهیزات و با تکیه بر توان نیروهای متخصص خود، امکان ارائه سرویس های مختلف در حوزه اینترنت و اینترنت را در ۱۳ استان و بالغ بر ۳۰۰ شهر و بیش از ۱۰۰۰ مرکز مخابراتی فراهم آورده است.

استان و بالغ بر ۳۰۰ شهر و بیش از ۱۰۰۰ مرکز

پیشگامان با داشتن بیش از ۳۰۰ هزار مشترک، در اختیار داشتن بیش از ۷۰۰ نمایندگی در

سراسر کشور و با پشتیبانی موثر و ۲۴ ساعته، خدمات مختلف در حوزه اینترنت را به ارگان های

سازمان های بزرگ، شرکت های کوچک، برج ها و مجتمع های مسکونی و تجاری و کاربران خانگی

ارائه می دهد.