

**مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
جلسه شماره ۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲**

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲ آیین نامه تعاملی شرکت های مخابراتی با شرکت های ندا را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه تعاملی شرکت های مخابراتی با شرکت های ندا

مقدمه:

بر اساس بررسی های به عمل آمده و مطالعات انجام شده در خصوص وضعیت ارائه خدمات عمومی انتقال داده از طریق خطوط کابلی مشخص گردید عدم وجود رویه ها و دستورالعمل های شفاف در تعاملات بین دارندگان پروانه، مشکلات عدیده ای را به وجود آورده و عملاً روند واگذاری و توسعه خدمات را با کندی مواجه نموده است. از جمله موارد طرح شده از سوی دارندگان پروانه ندا عبارت است از:

- ۱- عدم تخصیص فضا
- ۲- عدم تخصیص و افزایش ظرفیت دیتا و اینترنت
- ۳- عدم موافقت جایگزینی تجهیزات غیر فعال و افزایش ظرفیت
- ۴- نامشخص بودن وضعیت مشترکین ندا پس از تغییر بستر ارتباطی
- ۵- تاخیر در اجرای رانژه مشترکین
- ۶- عدم وجود آیین نامه یکسان در واگذاری امکانات
- ۷- عدم پاسخ گویی یا پاسخ منفی به درخواست امکانات
- ۸- منصفانه نبودن دستورالعمل ها
- ۹- جلوگیری از ورود و حضور شرکت های ندا در مراکز مخابراتی،

و از جمله موارد طرح شده از سوی شرکت های مخابراتی:

- ۱- عدم انطباق تجهیزات غیر فعال با تجهیزات مخابراتی
- ۲- عدم تناسب درخواست شرکت های ندا با حجم و پتانسیل مرکز
- ۳- عدم فعالیت شرکت های ندا علیرغم در اختیار گرفتن امکانات
- ۴- عدم حضور شرکت های ندا در مراکز کم ظرفیت
- ۵- عدم واریز بدهی ها
- ۶- تردد بیش از اندازه نمایندگان شرکت های ندا می باشد.

لذا براساس بند د ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و قسمت (ت) بند ۹ ماده ۶ اساسنامه سازمان، آیین نامه تعاملی شرکت های مخابراتی با شرکت های ندا پس از اخذ و لحاظ نمودن نظرات ذینفعان و به منظور سامان دهی و تنظیم روابط بین دارندگان پروانه و هموار نمودن مسیر توسعه پورت های پر سرعت، با رعایت اصول عدالت، انصاف، شفافیت و صراحت در ۲۱ ماده و ۱۰ تبصره تنظیم و در جلسه شماره ۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۸/۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به شرح زیر تصویب شد.

تعاریف

شرکت های مخابراتی: دارندگان پروانه ارائه خدمات تلفن ثابت سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

شرکت ندا: شرکت ارائه دهنده خدمات عمومی انتقال داده ها (PAP)^۱

ماده ۱: موضوع این آیین نامه عبارت است از نحوه تخصیص امکانات، تسهیلات و خطوط مخابراتی مورد نیاز شرکت های ندا به شرح زیر، که در این آیین نامه خدمات مخابراتی نامیده می شود.

خدمات مخابراتی :

- کابل اختصاصی
- فیبر نوری اختصاصی
- فضای غیرفعال (پسیو)
- ظرفیت دیتا و اینترنت
- ارائه خدمات در محل توزیع شبکه شرکت های مخابراتی MDF^۲
- تامین ظرفیت نیروی برق متناوب و مستقیم^۳
- دکل
- بستر انتقال^۴

ماده ۲: هزینه خدمات مخابراتی موضوع ماده ۱ براساس تعرفه های مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات خواهد بود و شرکت های مخابراتی باید صورت حساب هریک از خدمات دریافتی شرکت های ندا را در دوره های توافقی که در قراردادهای فی ما بین درج شده تنظیم و اعلام کنند و شرکت های ندا موظف به پرداخت آنها در دوره های تعیین شده می باشند.

ماده ۳: شرکت های مخابراتی ملزم به تامین خدمات موضوع ماده یک برای ایجاد دسترسی دارندگان پروانه ندا به شبکه مخابراتی برای ارائه خدمات عمومی انتقال داده می باشند.

ماده ۴: شرکت های ندا باید خدمات مخابراتی مورد نیاز خود را به صورت درخواست کتبی و در چارچوب پروانه اعطایی، به تفکیک خدمت و مرکز مخابراتی به شرکت های مخابراتی اعلام کنند.

تبصره ۱: در صورت نیاز به تعریف فرم و یا چارچوب مشخص برای تامین درخواست های فوق، کلیه فرم ها، فرآیندها و گردش کارها باید حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از تصویب و ابلاغ این آیین نامه از سوی شرکت های مخابراتی تهیه و در اختیار شرکت های ندا قرار گیرد.

تبصره ۲: شرکت های ندا و شرکت های مخابراتی حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از تاریخ تصویب و ابلاغ این آیین نامه موظف به ایجاد سامانه ثبت درخواست خدمات با امکان نظارت برخط سازمان بر این سامانه می باشند.

ماده ۵: در مواردی که شرکت های ندا خط تلفن مشترک را مطابق با فرم مربوط برای انجام عملیات سیم بندی به شرکت های مخابراتی اعلام کنند شرکت های

۱ Private Access Provider

۲ Main distribution frame

۳ POWER-AC-DC

۴ Transmission

مخابراتی موظفند عملیات مذکور و آماده سازی خط تلفن اعلامی را حداکثر ظرف مدت سه (۳) روز پس از تاریخ تحویل درخواست به انجام برسانند در صورت عدم برقراری ارتباط، شرکت های مخابراتی موظفند تا زمان برقراری ارتباط هزینه های کامل سرویس را متناسب با درخواست متقاضی و بر اساس تعرفه های مصوب به شرکت ندا پرداخت کنند و متعاقب آن شرکت ندا موظف است این مبالغ را در حساب مشتری لحاظ نماید.

ماده ۶: شرکت های مخابراتی باید خدمات مندرج در ماده ۱ را حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از تاریخ ارایه و تسلیم درخواست، برابر مقررات و استانداردهای مخابراتی به شرکت ندا واگذار کنند.

تبصره ۱: اگر به هر دلیلی در مرکزی امکان واگذاری خدمات مخابراتی فراهم نشود باید شرایط ایجاد امکانات جدید و یا عدم آن با ذکر دلایل فنی و اقتصادی حداکثر یک هفته پس از دریافت درخواست به صورت کتبی و مشخص از سوی شرکت های مخابراتی به شرکت ندا اعلام شود.

تبصره ۲: در صورتی که واگذاری امکانات نیازمند تهیه طرح به منظور توسعه و ایجاد امکانات باشد، شرکت های مخابراتی موظفند حداکثر ظرف مدت پانزده (۱۵) روز طرح لازم را تهیه و برای اجرا به شرکت ندا ابلاغ نمایند.

تبصره ۳: در صورت تمایل شرکت ندا به اجرای طرح های توسعه ای، مسئولیت اخذ مجوزهای لازم و تهیه کلیه مواد و ملزومات و اجرای طرح مطابق استانداردهای مخابراتی با هماهنگی شرکت های مخابراتی، به عهده شرکت ندا می باشد.

تبصره ۴: در مواردی که فاصله محل استقرار و یا مکان مورد نظر شرکت های ندا برای نصب تجهیزات براساس توجیحات فنی مانع ایجاد امکانات باشد شرکت ندا موظف به رفع موانع می باشد.

ماده ۷: در مواردی که شرکت های مخابراتی لینک های ارتباطی مورد نیاز شرکت ندا را تامین ننمایند، شرکت ندا می تواند براساس مجوزهای دریافتی از سازمان نسبت به برقراری لینک های ارتباطی بین نقاط مورد نظر خود در محدوده غیر زیرساخت اقدام کنند.

تبصره: در صورت عدم امکان نصب تجهیزات رادیویی بر روی دکل های مخابراتی، شرکت های ندا مجاز به نصب تجهیزات رادیویی بر روی کانکس های خود یا در محل مورد توافق طرفین مطابق استانداردهای مخابراتی می باشند.

ماده ۸: در صورت عدم تامین نیازمندی های توافقی بین شرکت ندا و شرکت های مخابراتی در بازه زمانی تعیین شده در این آیین نامه، شرکت های مخابراتی برای پنجاه درصد (۵۰٪) امکانات درخواستی ملزم به پرداخت مبالغی معادل تعرفه خدمات ۶۴kbps پورت پر سرعت به ازای هر خط به شرکت ندا تا زمان برقراری سرویس خواهند بود.

ماده ۹: شرکت ندا باید تا چهارماه حداقل بیست و پنج درصد (۲۵٪) و تا شش (۶) ماه حداقل پنجاه درصد (۵۰٪) امکانات دریافتی را دایر نماید در غیر این صورت سه (۳) برابر هزینه حق الاجاره هر خط مزاد [کل امکانات تخصیص یافته منهای (امکانات فعال بعلاوه ۱۰٪)] توسط شرکت های مخابراتی از شرکت ندا اخذ خواهد شد. چنانچه ظرف مدت یک سال دایری به شصت درصد (۶۰٪) نرسد امکانات مزاد مسترد خواهد شد.

ماده ۱۰: هر شرکت ندا در صورتی مجاز به درخواست امکانات غیرفعال (پسیو) و کابلی جدید در هر مرکز تلفن می باشد که حداقل هفتاد و پنج درصد (۷۵٪) امکانات موجود خود را در اختیار مشترکین قرار داده باشد.

ماده ۱۱: با توجه به محدودیت های کابلی خصوصاً در مراکز پر ظرفیت به منظور افزایش کیفیت و کاهش قیمت تمام شده برای مشتری و توسعه سریعتر واگذاری پورت های پر سرعت، شرکت های مخابراتی موظفند حداکثر همکاری را در واگذاری فضای اکتیو با شرکت های ندا معمول دارند.

ماده ۱۲: شرکت های مخابراتی باید بستر انتقال لازم برای انتقال داده از مراکز شرکت ارتباطات زیر ساخت تا مراکز محلی مورد تقاضای شرکت ندا را فراهم کنند.

ماده ۱۳: چنان چه شرکت یا شرکت های ندا، متقاضی دریافت امکانات برای ارائه خدمات در محدوده پوشش شبکه سیستم های نوری نظیر MSAN^۵ و DLC^۶ و غیره باشند و یا تغییر ایجاد شده از سوی شرکت های مخابراتی چنین الزامی را ایجاد نماید، شرکت های مخابراتی موظف به ارائه خدمات به شرکت ندا در محدوده مذکور می باشند

تبصره ۱: تامین فضای غیرفعال مناسب و ملزومات آن (از قبیل اخذ مجوزها، کابل کشی، حفاری و غیره) در مجاور کابین تجهیزات شرکت های مخابراتی مطابق استانداردهای فنی و تحویل آن به شرکت های مخابراتی به عهده شرکت یا شرکت های ندا می باشد.

تبصره ۲: تامین ظرفیت دیتا تا محل تجهیزات دسترسی شرکت ندا به عهده شرکت های مخابراتی می باشد.

ماده ۱۴: در صورتی که محدودیت واگذاری خدمات پورت پر سرعت به کاربران نهایی ناشی از وجود سیستم های چند خط تلفن روی یک زوج کابل^۷ باشد شرکت های مخابراتی موظفند حداکثر ظرف مدت یک ماه نسبت به رفع مشکل خط کاربر نهایی اقدام کنند.

ماده ۱۵: شرکت های ندا و شرکت های مخابراتی موظف به رعایت استانداردهای مخابراتی می باشند.

ماده ۱۶: شرکت های مخابراتی موظفند کلیه زمان های قطع^۸ را حداقل یک هفته قبل به شرکت های ندا اعلام کنند و شرکت های ندا موظف به اطلاع رسانی به مشتریان خود می باشند.

ماده ۱۷: از آنجایی که ارائه سرویس پرسرعت منوط به تامین چند امکان مخابراتی به صورت همزمان می باشد، مبنای محاسبه هزینه، زمان تحویل مجموعه خدمات مخابراتی می باشد که ارائه آن به عهده شرکت های مخابراتی است.

ماده ۱۸: شرکت های ندا باید به صورت کتبی نماینده و یا نمایندگان خود را به تعداد منطقی و متناسب با ظرفیت شرکت برای پیگیری فنی و اداری به شرکت های مخابراتی معرفی کنند و شرکت های مخابراتی موظفند پس از انجام مراحل اداری و اخذ تاییدیه های لازم، تمهیدات و هماهنگی های مورد نیاز را در طول مدت همکاری برای تردد افراد فوق اشاره به محل های اداری و مراکز تلفنی و محل نصب تجهیزات به عمل آورند و در صورتی که به دلیل عدم انجام هماهنگی از سوی شرکت های مخابراتی شرکت ندا موفق به رفع خرابی و یا

^۵ Multi-Service Access Node

^۶ DIGITAL LOOP CARRIER

^۷ Pair Gain

^۸ Down time

تامین درخواست مشتری نشود، شرکت های مخابراتی موظف به جبران خسارت های وارده می باشند.

ماده ۱۹: شرکت های مخابراتی متعهد می باشند که اطلاعات و مستندات مربوط به نوع و میزان خدمات درخواستی شرکت های ندا را محرمانه تلقی کرده و از افشای آنها به غیر خودداری کنند.

تبصره: ارایه اطلاعات شرکت های ندا از سوی شرکت های مخابراتی به دستگاه های نظارتی و مراجع ذی صلاح در چارچوب ضوابط و مقررات با رعایت طبقه بندی بلامانع است.

ماده ۲۰: در صورت بروز اختلاف بین طرفین در موضوعات این آیین نامه، چنانچه این اختلاف حداکثر ظرف مدت یک ماه حل نشود، هریک از طرفین می توانند موضوع را به سازمان منعکس و سازمان موظف است حداکثر ظرف مدت چهل و پنج (۴۵) روز در این خصوص تصمیم لازم را اتخاذ نموده و جهت اجرا به طرفین ابلاغ نماید.

ماده ۲۱: مرجع تفسیر کلیه مفاد این آیین نامه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.